

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PERGUNTAS E RESPOSTAS

Este documento contém respostas às Perguntas Frequentes sobre privacidade e proteção de dados adotadas pela informaTI. Caso tenha dúvidas adicionais sobre esta política, entre em contato conosco por meio do e-mail privacidade@informati.com.br ou, se você já é nosso cliente, abra um chamado através da Central de Atendimento.

PERGUNTAS FREQUENTES:

1. O que é a LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a legislação brasileira, Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que regulamenta o tratamento de dados pessoais de pessoas físicas. A lei é aplicável tanto para operações realizadas no Brasil quanto para dados coletados no Brasil, mesmo que o tratamento ocorra no exterior.

2. O que a LGPD prevê?

A LGPD define como e por que dados pessoais podem ser tratados, estabelece medidas para proteger a segurança e privacidade dos dados e garante direitos e garantias aos titulares dos dados pessoais.

3. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, como nome, CPF, endereço IP, entre outros. Dados de empresas, como CNPJ, não são considerados dados pessoais.

4. O que são dados pessoais sensíveis?

Dados sensíveis são informações relacionadas a origem racial ou étnica, convicções religiosas, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos de uma pessoa física. Esses dados exigem proteção adicional.

5. Quem é o titular dos dados pessoais?

O titular dos dados pessoais é a pessoa física a quem os dados se referem. Por exemplo, você é o titular dos dados que identificam seu nome e CPF.

6. O que é tratamento de dados pessoais?

Tratamento de dados é qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, processamento, eliminação, entre outros. A simples ação de arquivar dados já é considerada um tratamento.

7. Quem são os agentes de tratamento?

A LGPD define dois agentes de tratamento: o Controlador, que toma decisões sobre o tratamento dos dados, e o Operador, que realiza o tratamento conforme instruções do Controlador.

8. A informaTI é Controladora ou Operadora de dados pessoais?

A informaTI atua principalmente como Operadora de dados, realizando o tratamento conforme as orientações de seus clientes, que são os Controladores.

9. A informaTI tem acesso aos dados pessoais tratados por seus clientes?

O acesso aos dados pessoais pela informaTI depende dos serviços contratados. Em muitos casos, a informaTI apenas fornece infraestrutura e não tem acesso direto aos dados dos clientes. Nesses casos, os dados são criptografados ou anonimizados, e apenas o cliente tem acesso a eles.

10. Qual o papel da informaTI quando atua apenas com o armazenamento de dados?

Quando a informaTI atua apenas armazenando dados pessoais de seus clientes, não temos acesso a esses dados. Nosso papel é garantir a segurança e integridade dos ambientes, conforme especificado nos contratos com os clientes.

11. Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?

Os titulares de dados têm direitos garantidos pela LGPD, como:

- Confirmação da existência de tratamento de dados.
- Acesso aos dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Portabilidade dos dados.
- Revogação do consentimento.

12. Como posso exercer meus direitos?

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@informati.com.br ou pela Central de Atendimento. Se a informaTI for Operadora, sua solicitação será encaminhada ao Controlador dos dados, que dará o encaminhamento apropriado.

13. Posso revogar meu consentimento a qualquer momento?

Sim, quando o tratamento dos seus dados ocorre com base no seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. Contudo, há outras bases legais para o tratamento de dados, como o cumprimento de contratos, que podem dispensar o consentimento.

14. Descobri que meus dados estão sendo tratados por um cliente da informaTI. Como proceder?

Na maioria dos casos, a informaTI atua apenas como Operadora, armazenando dados para seus clientes. Se você descobriu que seus dados estão sendo tratados por um cliente da informaTI, recomendamos entrar em contato diretamente com o Controlador, que é o responsável pelo tratamento. Caso necessário, a informaTI poderá auxiliá-lo a entrar em contato com o responsável.

15. Qual o prazo de resposta para demandas de titulares?

Os prazos de resposta para solicitações de titulares ainda estão sendo regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A informaTI seguirá as melhores práticas de mercado para atender às solicitações dentro de um prazo razoável.

16. Por que a informaTI coleta dados para o exercício de direitos da LGPD?

A coleta de dados para confirmar a identidade do titular é necessária para garantir que apenas o legítimo titular tenha acesso aos seus dados pessoais.

17. A informaTI se responsabiliza pelo tratamento de dados realizado por seus clientes?

Como Operadora, a informaTI cumpre a LGPD e as diretrizes fornecidas por seus clientes. A responsabilidade pelo tratamento de dados é dos Controladores.

18. A informaTI fiscaliza os dados armazenados por seus clientes?

Em regra, a informaTI não tem acesso aos dados armazenados pelos clientes e, portanto, não realiza fiscalização direta. No entanto, em casos de denúncia de armazenamento de materiais ilícitos ou uso indevido das soluções da informaTI, tomaremos as medidas necessárias, conforme previsto em contrato.

19. A LGPD já está em vigor?

A LGPD entrou em vigor parcialmente em 18 de setembro de 2020, com a fiscalização completa a partir de 1º de agosto de 2021. A informaTI atualizará suas políticas conforme novas regulamentações da ANPD forem emitidas.

20. O que é o Marco Civil da Internet?

O Marco Civil da Internet é a lei brasileira que estabelece princípios, garantias e direitos para o uso da internet no Brasil, incluindo normas sobre proteção de dados no ambiente digital.

21. Como a informaTI trata dados pessoais sensíveis?

A informaTI trata dados pessoais sensíveis apenas quando estritamente necessário e em conformidade com as legislações aplicáveis. Quando atuamos como Operadora, esses dados estão criptografados ou anonimizados.

22. Como a informaTI trata dados pessoais de crianças e adolescentes?

A informaTI não coleta ou acessa dados de crianças e adolescentes. Quando atuamos como Operadora, os dados armazenados estão criptografados, garantindo que não temos acesso direto a eles.

23. Quais são as políticas de segurança da informaTI?

Os dados sob o controle da informaTI são protegidos com as melhores práticas de segurança de mercado. A proteção inclui controle de acesso, criptografia e medidas de segurança organizacionais para prevenir acesso indevido, vazamento ou destruição de dados.

24. A informaTI realiza segregação de dados pessoais e não pessoais?

Quando atua como Controladora, a informaTI aplica os mais altos níveis de proteção a todos os dados. Quando atua como Operadora, os ambientes dos clientes são segregados, garantindo que os dados controlados por um cliente não sejam acessíveis ou compartilhados com outros.

25. A informaTI compartilha dados pessoais com terceiros?

A informaTI compartilha dados pessoais apenas quando necessário e conforme previsto nas nossas Diretrizes de Privacidade e Segurança de Dados. Qualquer compartilhamento é feito de forma a respeitar a LGPD e garantir a segurança das informações.

Se sua dúvida não foi respondida acima, consulte nossas Diretrizes de Privacidade ou entre em contato pelo e-mail privacidade@informati.com.br. Esta seção de perguntas frequentes será atualizada periodicamente.