

## ANEXO LGPD – DIRETRIZES DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

Este documento contém a Política de Privacidade da **informaTI** e tem como objetivo formalizar as diretrizes adotadas pela empresa no tratamento, segurança e proteção de dados. A **informaTI** se compromete a garantir a transparência no uso das informações, respeitando a privacidade e a proteção dos dados pessoais conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis.

Este Anexo é parte integrante do **Contrato de Soluções de TI** e de **Serviços de Tecnologia** firmado entre a **informaTI** e o CONTRATANTE, e não pode ser modificado independentemente dos serviços contratados.

### 1. INTRODUÇÃO ÀS DIRETRIZES

A **informaTI** é uma empresa focada em oferecer soluções de TI e segurança da informação, com uma abordagem centrada na privacidade e proteção de dados. Nossa missão é assegurar que todo o processo de coleta, armazenamento, compartilhamento e tratamento de dados pessoais ocorra de maneira transparente, segura e em total conformidade com a LGPD.

Com estas Diretrizes de Privacidade e Segurança de Dados, esclarecemos como a **informaTI** lida com os dados pessoais dos titulares, sejam eles clientes ou usuários que acessam nossos serviços e soluções tecnológicas.

Se houver dúvidas após a leitura destas diretrizes, recomendamos que entre em contato conosco por meio do e-mail [privacidade@informati.com.br](mailto:privacidade@informati.com.br).

### 2. CONCEITOS IMPORTANTES

#### 2.1. A LGPD

A **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** é a legislação brasileira que regulamenta o tratamento de dados pessoais, garantindo proteção aos direitos fundamentais de privacidade. Ela estabelece diretrizes sobre como as empresas devem tratar, proteger e garantir a privacidade dos dados pessoais.

#### 2.2. Dados Pessoais

Dados pessoais são todas as informações que identificam uma pessoa física, direta ou indiretamente, como nome, CPF, e-mail, endereço IP, entre outros. Dados relacionados a pessoas jurídicas, como CNPJ, não são considerados dados pessoais sob a LGPD.

#### 2.3. Dados Sensíveis

Dados sensíveis são informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos. Esses dados requerem tratamento especial devido à sua natureza sensível, e a **informaTI** adota controles adicionais para garantir sua proteção.

#### 2.4. Titulares de Dados

O titular dos dados é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais tratados. O titular tem direitos garantidos pela LGPD e pode exercer o controle sobre como seus dados são coletados, tratados e compartilhados.

#### 2.5. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais refere-se a qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação, entre outros. A **informaTI** realiza o tratamento de dados sempre com base em fundamentos legais, conforme a LGPD.

#### 2.6. Agentes de Tratamento

Na LGPD, os agentes de tratamento são divididos em Controlador e Operador. O **Controlador** é quem toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais, enquanto o **Operador** realiza o tratamento conforme as instruções do Controlador.

### 3. CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS PELA INFORMA**TI**

A **informaTI** realiza o tratamento de diferentes categorias de dados, dependendo da relação com o cliente e da natureza dos serviços prestados:

#### 3.1. Dados de Clientes Contratantes

São os dados pessoais fornecidos por clientes que mantêm contratos com a **informaTI**. Estes dados podem incluir informações como nome, CPF, cargo, empresa, e-mail e telefone de contato.

#### 3.2. Dados de Acesso ao Website

Dados coletados de visitantes do site da **informaTI**, como informações sobre o dispositivo de acesso (endereço IP, sistema operacional, geolocalização), métricas de navegação e registros de acesso, conforme o Marco Civil da Internet.

#### 3.3. Dados Coletados por Consentimento

São os dados obtidos com o consentimento explícito dos titulares, como inscrições em newsletters, eventos ou contato comercial. A **informaTI** sempre solicita consentimento claro e objetivo para o tratamento desses dados.

#### 3.4. Dados Sensíveis

A **informaTI** realiza o tratamento de dados sensíveis apenas quando estritamente necessário e de acordo com o consentimento expresso do titular, adotando medidas de segurança adicionais para garantir sua proteção.

### 4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **informaTI** adota medidas de segurança física, técnica e organizacional para proteger os dados pessoais tratados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. As práticas de segurança incluem, entre outras:

- **Criptografia** dos dados sensíveis durante o armazenamento e transferência;
- **Firewalls e sistemas de detecção de intrusões** para proteger contra ataques externos;
- **Controles de acesso** para garantir que apenas pessoas autorizadas possam acessar os dados pessoais;
- **Auditorias e monitoramento** contínuos para identificar possíveis falhas de segurança.

### 5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

A **informaTI** trata dados pessoais para diversas finalidades, sempre em conformidade com as bases legais previstas na LGPD:

#### 5.1. Prestação de Serviços

O tratamento de dados é necessário para fornecer os serviços contratados pelos clientes, como soluções de TI, suporte técnico e segurança da informação.

#### 5.2. Comunicação com Clientes

Utilizamos dados pessoais para nos comunicar com clientes sobre os serviços contratados, enviar informações importantes e garantir o suporte técnico necessário.

#### 5.3. Cumprimento de Obrigações Legais

Tratamos dados para cumprir obrigações legais e regulatórias, incluindo responder a solicitações de autoridades competentes.

#### 5.4. Melhoria de Serviços

Utilizamos dados coletados para analisar e melhorar continuamente nossos serviços, garantindo a satisfação dos nossos clientes.

### 6. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares de dados têm os seguintes direitos, conforme garantido pela LGPD:

- **Acesso e Correção:** Solicitar acesso aos seus dados pessoais e correção de informações incorretas.
- **Anonimização ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados de forma desnecessária.
- **Portabilidade dos Dados:** Requerer a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços.
- **Revogação do Consentimento:** Retirar o consentimento para o tratamento dos seus dados a qualquer momento, salvo em casos em que o tratamento seja necessário por outros fundamentos legais.

Para exercer esses direitos, entre em contato com a **informaTI** através do e-mail **privacidade@informati.com.br**.

### 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **informaTI** pode compartilhar dados pessoais com terceiros quando necessário para a prestação de seus serviços, sempre respeitando as normas de segurança e proteção de dados. O compartilhamento de dados ocorre nas seguintes situações:

- **Prestadores de Serviços:** Compartilhamos dados com fornecedores e parceiros que auxiliam na execução dos nossos serviços, exigindo que eles sigam as mesmas políticas de segurança.
- **Obrigação Legal:** Quando necessário, compartilhamos dados com autoridades reguladoras ou para o cumprimento de determinações judiciais.

### 8. VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Política de Privacidade da **informaTI** poderá ser alterada para se adaptar a novas legislações ou melhorias nos processos de tratamento de dados. As atualizações serão publicadas no site da **informaTI**, e recomendamos que os clientes e usuários revisem periodicamente essas políticas.